



Services für  
Gesundheit und Pflege



KLINIK

REHA

SENIOR

SOZIAL

## DAS KDS-HYGIENESIEGEL

*Eine stets optimale Hygienequalität hat in Ihrer Klinik oder Pflege-/Reha-einrichtung höchste Priorität. Das KDS-Hygiesiegel dokumentiert die effektiven Reinigungsprozesse. Es erleichtert die Kontrollen und gibt den Patienten bzw. Bewohnern die Sicherheit, in guten Händen zu sein.*

[www.die-kds.de](http://www.die-kds.de)



Reinigung & Hygiene

# Hygiene wird „sichtbar“

## Das Zeichen für Reinigungsqualität

Das Hygienemanagement der KDS orientiert sich an den gesetzlich vorgegebenen Richtlinien und am neuesten Stand von Wissenschaft und Technik. Gleichzeitig werden die betrieblichen Prozesse in Zusammenarbeit mit unseren Objektleitungen stetig einer Kontrolle unterzogen und verbessert. Patientensicherheit ist aber auch eine Frage der Wahrnehmung. Obwohl sie objektiv gegeben ist, wird sie nicht „gesehen“ und somit vom Patienten nicht empfunden. Keime oder Keimfreiheit sind mit bloßem Auge nicht erkennbar. Die Lösung ist eine farbige Kennzeichnung – das KDS-Hygienesiegel – mit welchem die desinfizierend gereinigten Bereiche sichtbar gekennzeichnet werden.

Wir wollen nicht nur bestmöglichen Service für Klinik- und Heimbetriebe leisten, sondern auch dazu beitragen, dass die daraus resultierende Qualität für die Kunden dieser Einrichtungen – die Patienten bzw. Bewohner – sichtbar wird.

Claudia Conrad, Geschäftsführerin KDS

### Warum das Siegel wichtig ist

- Die Medien berichten regelmäßig über Krankenhauskeime. Es bilden sich Vorurteile, Patienten und deren Angehörige sind verunsichert.
- Die Reinigung ist einer der wenigen Bereiche, den ein Patient oder Heimbewohner beobachten kann und subjektiv „beurteilt“. Dies hat großen Einfluss auf den Ruf einer Einrichtung.
- Der Patient bzw. Bewohner kennt weder das System noch die Abläufe einer effektiven Reinigung. Er empfindet sie aufgrund der Schnelligkeit womöglich als „wenig gründlich“. Viele Phasen der Reinigung, wie zum Beispiel dass die Reinigungskraft vor dem Betreten die Wischtücher wechselt und für jedes Zimmer mindestens ein frisches, sauberes Tuch für jeden Bereich verwendet, bekommt er nicht mit.
- Der Einsatz farbiger Markierungen optimiert die Prozessabläufe.
- Die Kennzeichnung der gereinigten Flächen erleichtert die Qualitätskontrollen durch das Klinik- bzw. Heimpersonal.



# Sicherheit auf den ersten Blick

## Wo das KDS-Hygiesiegel eingesetzt wird



Die KDS-Teams arbeiten nach höchsten Standards. Darauf geben wir unser Siegel. Wenn ein neuer Patient das Krankenzimmer betritt, erkennt er auf den ersten Blick: hier stimmen Reinigungsqualität und Hygiene! Die Grundlage dafür wird gelegt, wenn ein Patient entlassen und das Zimmer aufbereitet wird. Nach den entsprechenden Arbeitsschritten werden KDS-Hygiesiegel zum Beispiel an Bett, Nachtkästchen und Schrank angebracht; in Einzelzimmern zusätzlich in den Nasszellen, zum Beispiel an den Toiletten und am Badschrank.

Ein  
Hinweis-  
schild  
erklärt...

*„Liebe Patientin, lieber Patient, um die Hygiene in Ihrem Zimmer zu gewährleisten, setzen wir auf hohe Qualitätsstandards. Aus diesem Grund arbeiten wir mit dem KDS-Hygiesiegel. Damit wird sowohl die Reinigung als auch die transparente Desinfektion in patientennahen Bereichen für Sie sichtbar gemacht.“*

### An folgenden Stellen kann das Siegel angebracht werden

- Bett
- Nachtkästchen
- Patientenschrank
- Toilette
- Badschrank

Die Anbringung des Siegels ist objektspezifisch zu entscheiden und kann individuell angepasst werden.

# Arbeitsschritte und Abstimmungen

## Wie das KDS-Hygiesiegel eingesetzt wird

Das Siegel besteht aus einer farbig bedruckten Folie. Je nach Einsatzort hat es eine runde oder längliche Form. Es ist wichtig, eine einheitliche Abstimmung zu treffen, an welchen Bereichen im Haus das KDS-Hygiesiegel angebracht werden soll, damit die Signalwirkung durchgängig gegeben ist. Auch muss sichergestellt sein, dass nach Nachmittagsentlassungen eine Aufbereitung stattfindet. Auf Grundlage der Entlassstatistiken können unsere Mitarbeiter die Reinigung der Zimmer koordinieren. Entfernt wird das Siegel am Folgetag des Neubezugs im Rahmen der Unterhaltsreinigung.



### Die Arbeitsschritte

- Vorlage der Entlassstatistik zur Koordinierung der Schichtpläne
- Festlegung der zu kennzeichnenden Flächen
- Festlegung der Zuständigkeiten (Reinigungskraft oder Bettendame)
- Durchführung
- Ermittlung der Patientenresonanz durch Rückmeldungen von Pflegepersonal und Reinigungskräften
- Beurteilung aus Sicht der Betriebsorganisation



# Unser Qualitätsanspruch

## Hygiene- und Qualitätsstandards



- **Dreifachzertifizierung im Bereich Hauswirtschaft**  
Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008  
Umweltschutzmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001:2009  
Arbeitsschutzmanagementsystem nach BS OHSAS 18001:2007
- **Zusätzliche Zertifizierung im Bereich Wäscheversorgung**  
Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008  
Umweltschutzmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001:2009  
RAL-Hygienezeugnisse der Gütegemeinschaft für sachgemäße Wäschepflege RAL-GZ 992/1 bis 992/4  
RABC-System nach DIN EN 14065
- **Zertifizierung im Bereich Catering**  
Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008  
HACCP-System – Gefahrenanalyse kritischer Lenkungspunkte
- **Firmeneigenes Qualitätssicherungssystem GEKO-Soft**  
GEKO-Soft ist ein elektronisches Programm zur Qualitätskontrolle und -entwicklung in den wichtigen Bereichen des Klinik- und Heimmanagements. Die handliche – mobile – Smartphone-Software ermöglicht Kontrollen zur Einhaltung von Normen, Vorschriften und hauseigenen Standards sowie Planungen zur Optimierung von Prozessen.
- **Hygienemonitoring mit Hilfe der ATP-Messung**  
Die ATP-Messung ist eine wirksame und schnell verfügbare Methode zur Hygienekontrolle von Reinigungs- und Desinfektionsprozessen.
- **Firmeneigene Schulungsakademie mit Praxis- und Bildungszentrum**  
Die firmeneigene Schulungsakademie bietet pro Jahr mehr als 80 verschiedene Fortbildungsangebote für Mitarbeiter an.



Services für  
Gesundheit und Pflege

**Im Allgäu zuhause – in Deutschland präsent.**

*Unsere deutschlandweiten Standorte von Hamburg  
bis Friedrichshafen gibt es in der Übersicht unter  
[www.die-kds.de/standorte](http://www.die-kds.de/standorte)*

Dort finden Sie alle Kontaktinformationen der  
regionalen Ansprechpartner.

[info@die-kds.de](mailto:info@die-kds.de)

[www.die-kds.de](http://www.die-kds.de)